

Safeguarding Toolbox

Alati za zaštitu maloljetnika i
ranjivih skupina

S praktičnim
"Korak po korak"
uputama!



Ruku pod ruku prema sigurnijem okruženju za mlade

Metode & praktične ideje
za međunarodni rad s mladima

Alati za zaštitu maloljetnika i ranjivih skupina je zajednički projekt



Nadbiskupije Paderborn

präventi  n
im erzbistum paderborn

Prevenicijski tim Nadbiskupije Paderborn



socioMovens .dajmo dušu Europi



Socijalni institut "Kommende" Dortmund



Agata, Gregor i Stefan

Dragi čitatelju/ice

i nadamo se budući korisniče/co naših alata za zaštitu maloljetnika i ranjivih skupina: radujemo se što ste u svom međunarodnom radu s mladima iskazali interes za korištenje praktičnih uputa o zaštiti maloljetnika i ranjivih skupina. Na sljedećim stranicama ćemo vas informirati o tzv. "Safeguardingu" te vas pozivamo na otkrivanje praktičnih metoda rada.

O alatima za zaštitu maloljetnika i ranjivih skupina

O čemu se radi u Safeguardingu u (međunarodnom) radu s mladima?

Pod pojmom "Safeguarding" podrazumijevamo zaštitu zdravlja, opće dobro i prava zaštićenih osoba, tj. osoba koje su izložene posebnom riziku. Prvi cilj je zaštititi osobe od daljnjih nanošenja štete. Pri tome mislimo na razne oblike nasilja kao npr. nepravедno postupanje, fizičko nasilje, seksualno zlostavljanje ili oduzimanje slobode. Navedene vrste opasnosti mogu proizaći iz raznih izvora: npr. od drugih zaštićenih osoba, njegovatelja, članova obitelji ili čak od samih pogođenih osoba (autodestrukcija). Stoga je Safeguarding važan zadatak za (međunarodni) rad s mladima u pogledu u kojem ga mi shvaćamo. Zaštitne mjere i postupci (također: po-

litika Safeguardinga, koncepti zaštite), važni su kako bismo u vidu zadržali posebne situacije osoba u potrebi i pružili sveobuhvatnu pomoć i zaštitu onima kojima je to potrebno. Važna obaveza je da osobe potrebne zaštite mogu živjeti život bez ugroženosti i da imaju iste mogućnosti kao i svaka druga osoba.

Što je cilj naših alata za zaštitu maloljetnika i ranjivih skupina?

Naš priručnik nije znanstveno istraživanje ili zbirka za koju je potrebno predznanje već se može razumjeti kao zbirka metoda Safeguardinga koja se u

ponudi za mlade može primjenjivati na licu mjesta, a ujedno se može odmah utrenirati i živjeti na licu mjesta. Zajedno se zauzimamo za stvaranje sigurnog i zaštićenog okruženja za sve, napose za mlade.

U praktičnoj provedbi naših metoda potičemo sve uključene u (međunarodni) rad s mladima da stvore sigurnije okruženje za svoje sudionike. Idealno bi bilo da to uključuje podizanje svijesti o tim temama, uspostavljanje snažnih zaštitnih mjera i poticanje kulture svjesne interakcije. To može spriječiti potencijalne rizike ili zabrinutost za dobrobit pojedinaca iz ranjivih skupina povezanih s radom vaše organizacije, ali i pružiti odgovarajuću reakciju. Ove su metode prvenstveno inspirirane praksom rada s mladima europskog pokreta socioMovens, ali mogu se lako primijeniti ili prilagoditi i drugim kontekstima.

Kako i u kojem kontekstu se mogu prilagoditi metode rada?

Metode su osmišljene za različite faze pripreme, provođenje i praćenje višednevnih aktivnosti s mladima. Osim fokusa na pripremu projekata za mlade u timu i suradnji s roditeljima i skrbnicima, također predlažemo metode o podizanju svijesti zaštite ranjivih skupina kako bi se kroz evaluaciju/osvrt Safeguardinga, podigla svijest

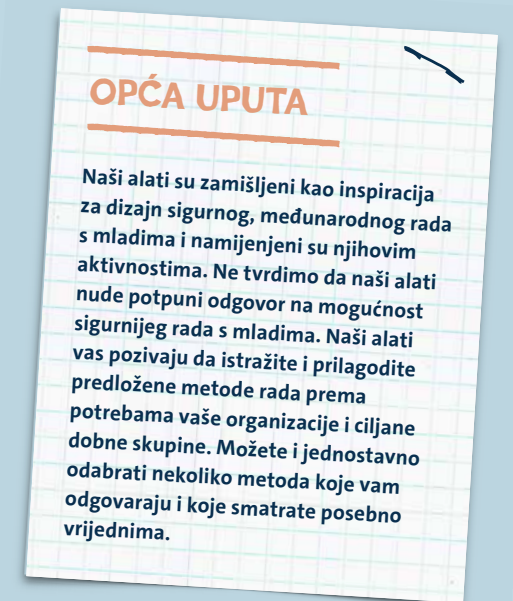
sudionika o mogućnosti zapošljavanja mladih na tom području. Na pojedinim stranicama pronaći ćete kratak naziv metoda, pregled sadržaja, implementaciju, opis ciljne skupine, odgovarajuće metode, te potrebne materijalne i vremenske izdatke.

Želimo vam što više pojednostaviti korištenje metoda za zaštitu ranjivih skupina. Kako bismo vas i dalje nastavili podržavati pripremili smo niz predložaka za kopiranje i mali rječnik s definicijama na kraju priručnika.

Zahvaljujemo vam na angažmanu i želimo vam puno uspjeha i sreće u daljnjem razvijanju vašeg praktičnog rada s mladima!

Vaš tim

Agata, Stefan i Gregor



SADRŽAJ

SAFEGUARDING

Pitanje stava?!.....	10
Razmatranja u vezi posebnih značajki	14

METODE

1.1 Procjena rizika za naš projekt	20
1.2 Moja uloga kao člana tima	22
1.3 Pravni okvir i dobne granice	24
1.4 Intervencija: kako bismo reagirali, ako...?	26
1.5 Suočavanje s kršenjem granica: simulacija	28
1.6 Uključiti roditelje i skrbnike	30
2.1 Moja reljefna karta	32
2.2 Snimke (ne)sigurnosti	34
2.3 Zalijepi mi "ljepljivi papirić" ako možeš	36
2.4 Moje područje, tvoje područje, naše područje	38
2.5 Znam svoja prava – i poštujem tuđa!	40
2.6 Spremam svoj kofer za žrtve nasilja	42
2.7 Razumjeti osjećaje svog suradnika	44
3.1 Moje Safeguarding čudovište	46
3.2 Naše Safeguarding putovanje: pogled unatrag i unaprijed	48

MATERIJALI

Lista provjera: analiza rizika za grupne ponude u međunarodnom radu s mladima	52
Lista provjere: pravni okvir	57
Interventne karte slučajeva	58
Primjeri scenarija	66
Predložak reljefne karte	68
Pojašnjenje pojmova	70
Tisak	73
Tim za zaštitu ranjivih skupina	74

SAFE- GUARDING





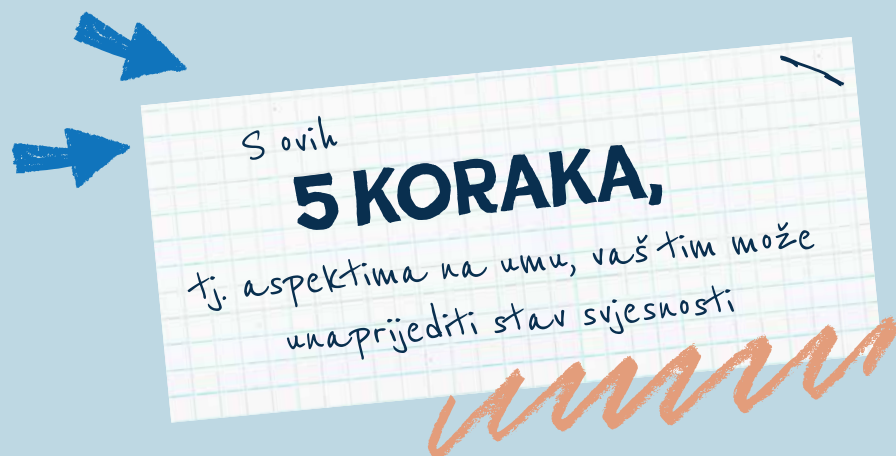
Zajedno
pažljivo

X **#POŠTOVANJE**
#OTVORENOST
#SURADNJA
#FLEKSIBILNOST
#ODGOVORNOST



Pitanje stava!?

Uspješan timski rad počiva na osnovnim zajedničkim stavovima. Za uspostavu održivog temelja i stavova timske i organizacijske kulture, potrebno je u središte staviti poštovanje, otvorenost, suradnju, fleksibilnost i osjećaj odgovornosti. Na sličan način uspješni Safeguarding i koncepti prevencije iz više razloga traže zajedničko razumijevanje i zajedničku kulturu međusobnog poštovanja. Prije nego što isprobate naše alate za zaštitu maloljetnika i ranjivih skupina, pozivamo vas da u pet koraka razmislite o toj kulturi. →



1. Zaštita i sigurnost

(Preventivno življena) zaštita: pažljiv stav pomaže u ranom prepoznavanju potencijalnih rizika i poduzimanju mjera za sprječavanje zlostavljanja, nasilja i zanemarivanja.

Izgradnja povjerenja: uvažavanje i pažnja daju sudionicima do znanja da se nalaze u sigurnom i podržavajućem okruženju, čime se potiče povjerenje i otvorenost.

2. Unapređenje blagostanja

Emocionalna podrška: pažljivost pomaže zadržati u vidu emocionalne potrebe sudionika te o njima razgovarati; to uključuje podršku i pomoć za lakše suočavanje sa stresovima i izazovima.

3. Jačanje sudjelovanja

Glas, izbor i izlaz (prilagođeno prema Albertu O. Hirschmanu): kultura svjesnosti podržava principe glasa, izbora i izlaza osiguravajući da sudionici (1) mogu izraziti svoje mišljenje i prijedloge(2), imaju mogućnost izbora i osjećaju se sigurnima u donošenju odluka, npr. o promjeni programa (3) ili napuštanju programa ukoliko se osjećaju nelagodno.

Osnaživanje: promicanjem kulture pažnje, djeca i mladi uključeni u programe potiču se na aktivno preuzimanje odgovornosti te razvoj osobne učinkovitosti i samopouzdanja (također osnaživanje).

4. Poticanje pozitivnog zajedništva

Poštovanje i uvažavanje vrijednosti: pažljivost potiče kulturu uzajamnog poštovanja i sustava vrijednosti te tako doprinosi pozitivnoj i podržavajućoj socijalnoj klimi.

Rješenje sukoba: osjetljiv stav pomaže u pravovremenom prepoznavanju sukoba i konstruktivnom rješenju prije nego što dođe do eskalacije.

5. Dugoročni pozitivni učinci

Društvena odgovornost: ako mladi odrastaju u kulturi odobravanja, uvažavanja i svjesnosti, tada razvijaju jaču svijest o društvenoj odgovornosti i empatiji što ih čini angažiranim i odgovornim članovima, ponajprije grupe, ali dugoročno i samog društva.

Takav zajednički pristup značajno doprinosi stvaranju okruženja u kojem su zaštita, sigurnost i dobrobit na prvom mjestu, čime se osigurava uspješna zaštita maloljetnika i ranjivih skupina. Jača sudjelovanje i samoodređenje te pomaže u sprječavanju zloupotrebe i drugih oblika štete, ili pruža pomoć i podršku kada, unatoč svih napora, ipak dođe do nanošenja štete ljudima.

Metode u našoj "kutiji alata" za zaštitu maloljetnika i ranjivih skupina usmjerene su na njegovanje svjesne kulture budnosti u međunarodnom radu s mladima. Nude alate za promišljanje o osobnim stavovima članovima tima, metode za promicanje pristupa usmjerenog na zaštitu sudionika i pristupe za evaluaciju programa kako biste dobili vrijedne uvide za svoje buduće inicijative – koje su svakako, također, pitanje stava!



Jačati
empatiju



Unutarkulturalni izazovi u fokusu

Kao što je već spomenuto u uputama, ovaj alatni paket nastao je kao dio međunarodnog, grupnog rada s mladima socioMovensa. Mnoge predstavljene vježbe i metode mogu se primijeniti u kontekstu formata događaja s isključivo nacionalnim grupama, kao i na međunarodnim susretima. Međutim, postoje neke posebnosti u području međunarodnog rada s mladima koje se moraju uzeti u obzir pri primjeni metoda koje su u središtu alalnog paketa. Stoga evo nekoliko savjeta za rad u međunarodnom kontekstu.

Ne zanemarujte jezik kao specifičan izazov

Jezik je temeljni izazov pri radu u međunarodnom kontekstu (mladih). U mnogim slučajevima, potrebno je komunicirati s partnerima i/ili sudionicima na trećem jeziku, poput engleskog. U suprotnom, neki govore svojim materinim jezikom i stoga imaju prednost prema onima koji su naučili “samo” drugi jezik. Ova jezična barijera komplicira komunikaciju onima koji su drugi jezik “samo” učili. Ta jezična barijera otežava komunikaciju o pitanjima zaštite/Safe-

guardinga koja već sama po sebi nisu jednostavna tema. Kako bismo pronašli zajedničke pojmove, preporučujemo specifične metode za voditelje (1.2) i sudionike (2.7). Nadalje, važno je uzeti u obzir da može postojati značajna jezična barijera za sudionike ukoliko žele uputiti svoje nedoumice vezane uz zaštitu (ne samo) timu već i lokalnim vlastima ukoliko se pojave problemi. Kako bismo olakšali ovaj proces, preporučujemo drugu varijantu ove metode 1.4.



Podizanje svijesti o različitim potrebama zaštite

Organizacije rada s mladima bave se na vrlo različite načine s ranjivim skupinama, osobito s različitim mladima – razlikama koje se ne protežu samo duž nacionalnih granica. Prije svega, za zajednički rad neophodno je ponajprije dogovoriti i osmisliti sve ponude rada s mladima na način koji promiče dobrobit mladih. To se može razlikovati od slučaja do slučaja. S jedne strane to ovisi o pravnoj situaciji uključenih zemalja koja

može formulirati vrlo različite, ponekad čak i kontradiktorne zahtjeve. S druge strane, pitanje tema poput seksualnog nasilja ili zanemarivanja, različito se (javno) raspravlja. Pojedine teme mogu čak biti i tabu. To utječe na partnere u radu s mladima, ali i npr. na očekivanja roditelja/skrbnika i sudionika. Svijest o ovim različitim početnim uvjetima ključna je za produktivnu razmjenu u čijem je središtu dobrobit mladih. →



**HEJ SVEIKI
ZDRAVO
HALLO AHOJ
TERVE
BUNÄ
SZIA HI
CZEŚĆ CIAO**



Uči u razgovor o navodnim situacijama koje se podrazumijevaju

Problem koji se redovito ponavlja u ovom kontekstu ipak je “očito sam po sebi”. Uvjerjenja poput “Konzumiranje alkohola je i tako dozvoljeno tek od 18. godine”, ili “Postoje samo smještaji određeni po spolu” i često ostaju neizgovorena jer se pretpostavlja da partneri rade u sličnim uvjetima. Međutim, o tim aspektima mora se ponovno raspravljati u međunarodnom radu s mladima, budući da je pravna situacija (vidi metodu 1.3) drugačija ili postoje različite pretpostavke unutar grupe. Analiza rizika predložena u ovom priručniku (metoda 1.1.) posebno je prikladna za tu svrhu jer se bavi naizgled očitim stvarima.

Zajednički okvir, različiti propisi?

Ovaj proces dijaloga, može međutim otkriti gdje postoje sukobi u vezi sa specifičnim pitanjima zaštite koje nije moguće riješiti. U ovom slučaju, jasno je da je potrebno jasno razumijevanje konflikata što je potrebno za nastavak suradnje s međunarodnim partnerom/ima. Okvir za zajedničke događaje, dobar je način za razvoj zajedničkog pristupa. Projektni tim zatim mora prilagoditi ovaj program ciljnim skupinama. To npr. uključuje imenovanje različitih kontakata osoba, uključujući govornike materinjeg jezika ili dogovor o odvojenim pravilima. Jasnoća i koordinacija između partnera ključne su za osiguravanje nesmetanog funkcioniranja koncepta zaštite svih sudionika.

Koristiti mogućnosti vršnjačkog učenja

U međunarodnom radu s mladima, partneri će zasigurno utvrditi da imaju različita prethodna iskustva sa zaštitom maloljetnika i ranjivih skupina. Međutim, različite početne točke ne bi trebale navesti partnere da bezuvjetno usvoje najprovjerjeniji koncept za sve, već bi trebale poticati međusobno učenje između organizacija. I metode pripreme (posebno metoda 1.2) i metode evaluacije (metoda 3.2) služe toj svrsi. U takvom participativnom procesu učenja, svi bi trebali biti spremni raditi na daljnjem razvoju vlastitih koncepta zaštite.

JEZIK

je temeljni izazov kod rada s mladima u međunarodnom kontekstu

METODE

S praktičnim
"korak po korak"
uputama



04

1.1

Procjena rizika za naš projekt

Tim raspravlja o procjeni rizika (analiza projekta s obzirom na čimbenike rizika) koristeći kontrolnu listu. Metoda ima za cilj rano prepoznavanje i registriranje na potencijalne rizike za sigurnost sudionika (i projektnog tima) povezanih s mjestima održavanja i interakcijama planiranim u programu projekta. Tim može upoznati različita gledišta u određenim situacijama ili obratiti pažnju na stvari koje prethodno nisu bile raspravljane.



Ciljna skupina

Projektni tim (koordinatori, mladi naraštaji, dobrovoljci), također: bivši sudionici projekta bez određene uloge



Veličina grupe

Cijeli tim (za 3+ sudionike potreban je moderator)



Trajanje

minimalno 60 minuta



Potrebni materijali

Kontrolna lista za procjenu rizika
→ od 53. stranice



Metodički pristup

Rasprava temeljena na kontrolnoj listi



Priprema

Ako radite s više od tri sudionika, preporučujemo da prije početka imenujete moderatora. Možete prije početka vježbe prilagoditi kontrolnu listu sa specifičnim zahtjevima projekta.

Provedba

1. Svaki sudionika dobije primjerak kontrolne liste i olovku.
2. Tijekom procjene rizika cijeli tim provjerava korak po korak, različite aspekte navedene na kontrolnoj listi (dopunjene specifičnim zahtjevima projekta).
3. Sudionici raspravljaju o pojedinačnim točkama. Svatko može doprinijeti svojim idejama i sudjelovati u raspravi. Svi članovi tima sudjeluju pojedinačno. Time se bilježe potrebe za daljnjim informacijama, te se dodjeljuju zadaci i uloge. Ovdje završava zajednička rasprava.
4. Nakon rasprave provest će se konkretni koraci za ograničavanje/minimiziranje rizika kako je to odlučeno. Cijeli tim dobiva povratne informacije o rezultatima.



Procjena može biti utvrđena participativno, uključivanjem mlađih bivših studenata prethodnih projekata koji izvještavaju o vlastitim doživljajima rizika kao mladi sudionici.



1.2 Moja uloga kao člana tima

Glavni cilj vježbe je raspraviti mišljenja i iskustva cijelog projektnog tima kako bi se postiglo zajedničko razumijevanje rada na projektu.



Ciljna skupina

Projektni tim (koordinatori, mlađi naraštaji i honorarni djelatnici)



Veličina grupe

Cijeli projektni tim



Trajanje

minimalno 40 minuta



Potrebni materijali

Moderatorske kartice/plakati, olovke



Metodički pristup

Rad u malim grupama + razmjena u plenarnom dijelu

Priprema

Ukoliko radite s više od tri sudionika, preporučujemo da prije početka rada imenujete moderatora! Isto tako, preporučujemo da za svaku grupu pripremite kartice s pitanjima (1).

Provedba

1. Podijelite se u male grupe od dvije do tri osobe i u 15 minuta raspravite sljedeća pitanja. Ključna otkrića zabilježite na prezentacijskim karticama/plakativima.

- U kojim situacijama, zbog okolnosti, imam fizički kontakt sa sudionicima?
- Kada se trebam, a kada ne trebam umiješati u aktivnosti mladih?
- Koje ponašanje ostalih članova tima prema sudionicima (ne) toleriram?
- Što poduzimam kada smatram da je ponašanje drugih članova tima prema sudionicima neprihvatljivo?
- Kako reagiram kad mladi, jedni drugima na mobitelu, pokazuju sumnjivi sadržaj?

2. Predstavite svoje rezultate cijelom timu. Raspravite o mogućim razlikama i dogovorite kako ćete ih riješiti tijekom provedbe projekta. Tako ćete razviti zajednički stav svjesnosti kao čvrst temelj za vašu praksu zaštite u projektu. (Dodatne prijedloge možete naći u pozadinskom tekstu na strani 11.)

3. Dokumentirajte rezultate rada i podijelite ih s cijelim projektnim timom.



1.3 Pravni okviri i dobni uvjeti

Prije svega, posebno u međunarodnim projektima, ova bi metoda trebala pomoći raznim partnerskim organizacijama da razumiju zakonske dobne granice i druge propise za zaštitu maloljetnika kako bi se uspostavila jedinstvena pravila za sve sudionike.



Priprema

Prije sastanka tima, predstavnik svake partnerske zemlje trebao bi za svoju zemlju prikupiti odgovore na pitanja s kontrolne liste (npr. nadzorna odgovornost, kvalifikacije voditelja projekta, obrasce suglasnosti roditelja/skrbnika itd.) Jedan sudionik bit će unaprijed imenovan odgovornim za dokumentiranje diskusije.

Provedba

1. Tijekom sjednice tima, odgovori na pitanja s kontrolne liste (vidi str. 57), zapisuju se na moderatorske kartice. Preporučujemo samo jedan odgovor po kartici.
2. Čim su moderatorske kartice pripremljene, prezentiraju se. Na početku se najprije predstave svi odgovori na jedno pitanje.
3. Kod sljedećeg koraka, tim se dogovara oko toga koja se pravila moraju/treba ju usvojiti na projektu. Na raspolaganju trebaju biti prazne moderatorske kartice kako bi tim zajedno mogao formulirati nove odgovore. Nakon što se postigne dogovor o nekom pitanju, dogovor se dokumentira i rasprava prelazi na iduće pitanje dok se ne pronađe zajedničko pravilo za sva pitanja.
4. Sažetak dogovora bit će dostupan svim članovima tima, ukoliko je relevantno, onda će biti dostupan i mladima.

VAŽNA NAPOMENA

Zakonski minimalna dobna granica nije predmet rasprave. Preporučuje se uvijek postaviti najvišu minimalnu dobnu granicu za svaku partnersku zemlju kako bi se izbjegle razlike zbog podrijetla sudionika tijekom projekta.



1.4 Intervencija: kako bismo reagirali, kada...?

Cilj vježbe je pripremiti projektni tim za zajedničke (re)akcije/intervencije prije višednevnih aktivnosti mladih raspravljajući o mogućnostima (re)akcije kao tima (i kao pojedinca) u hipotetskim situacijama. Kao polazišnu točku, metoda uzima za primjer neki slučaj (i moguće dobre načine za rješavanje istog). U proširenju načina rješavanja slučaja, članovi tima mogu u raspravu uključiti dodatne slučajeve/situacije.



Ciljna skupina

Projektni tim (koordinatori, mlađi sudionici, honorarni djelatnici), posebno zanimljivo za mlađe sudionike



Veličina grupe

2-5 (ukoliko sudjeluje više osoba, preporučuje se rad u malim grupama)



Trajanje

Minimalno 60 minuta



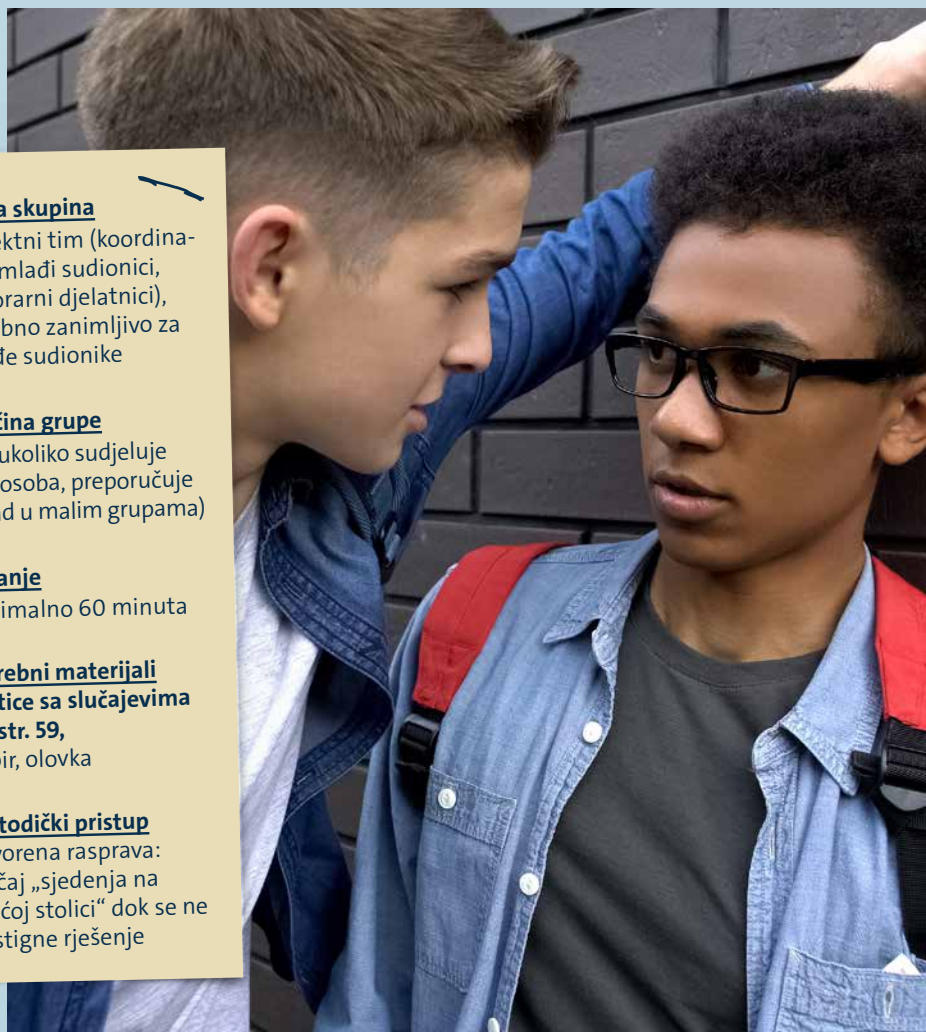
Potrebni materijali

Kartice sa slučajevima
→ str. 59,
papir, olovka



Metodički pristup

Otvorena rasprava: slučaj „sjedenja na vrućoj stolici“ dok se ne postigne rješenje



Priprema

Grupa izabire moderatora. Ta je osoba zadužena za održavanje rasprave, ali može i sudjelovati u raspravi. Pripremaju se kutije s karticama.

Provedba

1. Sudionici sjede zajedno (po mogućnosti u krugu), tako da mogu slobodno međusobno razgovarati/raspravljati.

2. Moderator dijeli jednu ili više kartica sa slučajem. Svaka karta opisuje hipotetsku situaciju koja bi se mogla dogoditi tokom događaja.

3. Jedna za drugom čitaju se kartice slučajeva na glas – time se svi slučajevi nalaze na „vrućem stolcu“ i moraju se obraditi. Moguća pitanja na kartici bit će razjašnjena.

4. Svi sudionici zajedno raspravljaju o situaciji, konkretnim problemima i okolnostima slučaja.

5. Nakon postizanja zajedničkog dogovora, sudionici pronalaze rješenja koja bi u datoj situaciji mogla biti učinkovita. Rješenja se mogu zapisati.

Savjet:

Obavezno budite što precizniji, izbjegavajte izjave tipa „Moramo razgovarati sa sudionikom/com“. Zamislite da razgovor nije pomogao.

6. Nakon završetka rasprave o nekom slučaju, sljedeći sudionik čita svoj slučaj i postupak se ponavlja od koraka (3).



MOGUĆNOSTI PROŠIRENJA

Članovi tima izmišljaju vlastite slučajeve o kojima mogu svi zajedno raspravljati. To mogu biti izmišljene situacije ali i one koje su sami doživjeli.



1.5 Rješavanje kršenja granica: simulacija

Cilj ove vježbe je razviti konkretne pristupe za ophođenje s kršenjem granica u međunarodnim projektima. Članovi timova zajedno razvijaju rutinu za ophođenje sa teškim situacijama. Metoda se ne bavi s pravno relevantnim pitanjima koja se moraju službeno prijaviti.



Ciljna skupina

Projektni tim, napose iskusni prijašnji sudionici



Veličina grupe

3-5 (mogući je paralelni rad u više malih grupa)



Trajanje

30 minuta za zajedničku pripremu i povratne informacije, po sudioniku daljnjih 20-25 minuta



Potrebni materijali

Olovke, papir, opisi primjera situacija
→ str. 66



Metodički pristup

Simulacija



Priprema

Pripremite nekoliko primjera situacija u slučaju da sudionici nemaju vlastitih ideja. Odredite i moderatora, ta će osoba biti odgovorna za upravljanje vremenom, ali može i sudjelovati u vježbi.

Provedba

1. Svi članovi tima zamoljeni su da na papiru opišu situacije koje uključuju kršenje granica kako bi ih ostali mogli razumjeti i kasnije ih ponovo odigrati. Situacije se mogu temeljiti na prethodnim iskustvima ili biti izmišljene. Ako sudionici ne mogu opisati vlastite situacije, mogu se koristiti predloženi primjeri situacija. Za ovaj korak treba predvidjeti 10-15 minuta vremena za osvrt kako bi se mogle koristiti opsežne studije slučaja.

2. Moderator prikuplja sve opise situacija, miješa ih i dijeli ostalim članovima tima. Grupa odlučuje tko će preuzeti ulogu vođenja za prvu situaciju.

3. Dok se postavlja situacija, izabrana osoba napušta prostoriju, a situacija se predstavlja ostalim članovima tima. Donosi se zajednička odluka o postupanju u toj situaciji. Postižu se jasni dogovori kako bi se izbjeglo (daljnje) kršenje granica tijekom provedbe projekta.

4. Osoba koja je napustila prostoriju vraća se i dobiva upute o scenariju. Igra počinje, a određeni voditelj odgovorno intervenira kako bi riješio situaciju.

5. Nakon izvedbe prvo se traže povratne informacije od voditelja, a zatim od ostalih sudionika. Publika također može doprinijeti s daljnjim idejama u ophođenju s takvim situacijama.

6. Nakon završetka jedne situacije, dodjeljuje se nova uloga moderatora i vježba se nastavlja od koraka (3), sve dok svi slučajevi ne budu obrađeni.



1.6 Uključiti roditelje/skrbnike

Kod međunarodnih projekata za mlade ne radi se samo o sudionicima i članovima tima. Roditelji i skrbnici sudionika također imaju pravo glasa. Stoga bi trebali biti uključeni u cijeli proces. Važno je pružiti im najvažnije informacije o događaju, npr. ponuditi im događaj informativnog karaktera.



Ciljna skupina

Roditelji/skrbnici sudionika



Veličina grupe

Fleksibilno (ovisi o broju zainteresiranih)



Trajanje

30-60 minuta (ovisno o količini inputa i dodatnih pitanja roditelja/skrbnika)



Potrebni materijali

Prezentacija o planiranom događaju, kratko informativno pismo za ponijeti, ako je potrebno, upitnik o sudionicima: piće/grickalice



Metodički pristup
Informativni susret (on-line ili uživo)



VAŽNA NAPOMENA

Sami odlučite kako ćete organizirati ovaj proces – to ovisi i o ciljnoj grupi! Ponekad će biti dovoljni pismo ili e – mail. Ipak, vrijedno je u obzir uzeti i osobni susret. Kod međunarodnih događaja preporučljivo je svakoj zemlji ponuditi vlastiti informacijski suret. Dobra je ideja u susret uključiti i mlade.

Priprema

Roditeljima/skrbnicima unaprijed pismeno dostavite najvažnije informacije o organiziranom događaju. Ukoliko ih želite pozvati na susret, planirajte unaprijed. O specifičnosti situacije ovisi hoćete li održati digitalni ili osobni susret. Preporučujemo pripremu prezentacije i materijale za roditelje/skrbnike. Pobrinite se da ste dobro upoznati s programom i prethodnim odlukama Safeguardinga (metode 1.1-1.5) kako biste mogli odgovoriti na postavljena pitanja.

Provedba

1. Poželite roditeljima/skrbnicima dobrodošlicu na susretu i recite im okvirne informacije. Količina potrebnih informacija ovisi o komunikaciji i sposobnostima mladih te kulturnim čimbenicima. Važne informacije za roditelje/skrbnike mogu biti sljedeće teme:

- datumi događaja
- raspored događaja
- adresa mjesta događaja
- smještaj
- mogući (dodatni) troškovi
- prijevoz (dolazak i putovanje tijekom programa)
- broj i dob sudionika događaja
- pristup medicinskoj skrbi za sudionike
- što mladi trebaju ponijeti sa sobom, što će im biti potrebno
- podaci i kontakt s voditeljima

2. U drugom koraku možete pružiti dodatne informacije o programu, organizaciji i vašim planovima o zaštiti maloljetnika i ranjivih skupina. Roditelji/skrbnici trebaju saznati što više detalja kako bi bili uvjereni da su im djeca na sigurnom. To je i dobar trenutak za odgovaranje na sva pitanja.

3. Ponudite otvorenu raspravu kako bi se od roditelja/skrbnika dobile povratne informacije o specifičnim potrebama njihove djece. Od velike pomoći može biti kratki upitnik u kojem se traže važne informacije o sudionicima.

4. Na kraju možete roditeljima/skrbnicima dati dokument s najvažnijim informacijama o događaju.

2.1 Moja “Reljefna karta”

Sudionici ispunjavaju individualnu “Reljefnu kartu” koja sadrži ključne informacije o osobama i mjestima na kojima mogu potražiti i dobiti pomoć. U potrazi su za osobama od povjerenja kod kojih mogu tražiti podršku kad dođu u kontakt s žrtvama nasilja.



Ciljna skupina

Projektni tim (koordinatori, mladi i honorarni djelatnici)



Veličina grupe

Nema ograničenja



Trajanje

15 minuta



Potrebni materijali

Prazna reljefna karta
→ str. 69
i olovka po sudioniku



Metodički pristup

Individualni rad
(ograničiti razmjenom po malim grupama)



Priprema

Moderator mora pripremiti “reljefne karte” koje su prilagođene specifičnom kontekstu projekta.

Provedba

1. Najprije svi sudionici sjednu na udobno mjesto gdje mogu pisati na papiru. Moderator svima podijeli praznu “karticu za pomoć” i olovku, te postavlja glavno pitanje: “Gdje mogu pronaći podršku i pomoć?” Bilo bi korisno navesti primjere. Sudionici mogu o tome razmišljati jednu minutu.

2. Zatim će sudionicima biti postavljena tri specifična pitanja. Odgovore trebaju unijeti na svoje prazne karte.

- kod kojih osoba u svom okruženju možete dobiti neposrednu podršku (obitelj, partner, najbolji prijatelj itd.)? Na karti navedite do tri osobe.
- gdje unutar svoje organizacije (članovi tima, uprave itd.) možete tražiti podršku? Na svojoj karti navedite do tri osobe.
- koji vam službeni kontakti mogu pomoći u teškim situacijama (policija, socijalna skrb, savjetovališta itd.)? Navedite na svojoj karti te organizacije.

3. Nakon toga “pomoćne kartice” su skoro dovršene. Kod profesionalnih organizacija, informacije se mogu zabilježiti i potražiti na kartici. Sudionici mogu svoju karticu držati u futrolji mobitela, novčaniku ili na nekom drugom mjestu gdje je mogu pronaći kada im zatreba.



MOGUĆNOSTI PROŠIRENJA

Razmjena mišljenja u malim grupama može tek ograničeno pomoći, ponajprije ako članovi tima imaju poteškoća s ispunjavanjem kartica.

2.2 Snimke (ne)sigurnosti

U ovoj vježbi sudionici identificiraju čimbenike rizika na lokaciji projekta. Fotografiraju različita mjesta koja smatraju sigurnima ili opasnim. To dovodi do podizanja svijesti i omogućuje smanjenje rizika povezanih s lokacijom projekta.



Ciljna skupina

Sudionici projekta, eventualno mlađa dobna grupa



Veličina grupe

Do 30, ako sudjeluje više od 10 sudionika formirajte male grupe



Trajanje

20 minuta za fotografije, 20 minuta za izlaganje i diskusiju



Potrebni materijali

Kamere/printeri za fotografije/kreativni materijali; alternativno digitalno rješenje sa pametnim mobitelima i projektorom



Metodički pristup

Individualni rad – odnosno rad u parovima + izložba



Priprema

Provjerite na lokaciji održavanja projekta postoje li ograničenja kod fotografiranja na pojedinim područjima. Obavijestite sudionike da za ovu aktivnost mogu donijeti i koristiti svoje mobitele.

Provedba

1. U prvom koraku zamolite sudionike projekta da fotografiraju mjesta na kojima su se osjećali posebno ugodno i sigurno ili neugodno te da objasne zašto su se tako osjećali. Opis zadatka za sudionike:

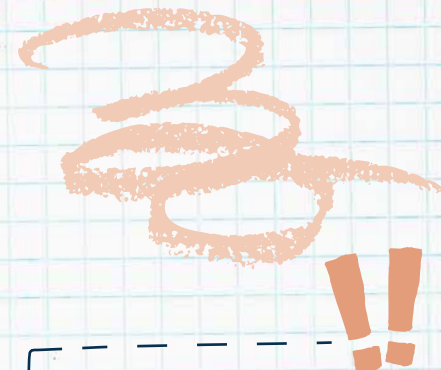
Odvojite si 15 minuta za šetnju različitim dijelovima lokacije projekta.

Molimo vas da fotografirate mjesta gdje se osjećate ugodno i sigurno ili neugodno. Svaku fotografiju opišite u najmanje jednoj rečenici i pojasnite zašto vam je ta fotografija značajna.

2. Fotografije se zatim mogu predstaviti za vrijeme izlaganja. U tu svrhu se mogu koristiti printer za fotografije i materijali za lijepljenje i pisanje po fotografiji (alternativno se mogu upotrijebiti i fotoaparati s automatskim printanjem slika). Alternativno se fotografije mogu prezentirati i u digitalnom obliku.

3. Na kraju „izložbe“ u malim će se grupama raspravljati o tome kako uvesti promjene na mjesta gdje se ljudi osjećaju neugodno.

4. Tim za moderiranje će sa mjestom održavanja provjeriti koja se kratkoročna poboljšanja mogu poduzeti i što bi se potencijalno dugoročno moglo promijeniti.



VAŽNA NAPOMENA

Ova metoda je zamjenjiva metodom 2.3 – samo jedna metoda treba biti provedena.



2.3 Stavi mi ljepljivi papirić ako možeš

Kod ove vježbe sudionici identificiraju rizike na lokaciji projekta. Stavljaju stickere (ljepljive papiriće) na mjesta koja smatraju sigurnima ili opasnim. U raspravi dijele svoje osjećaje i stežu znanja o drugim perspektivama. To doprinosi podizanju svijesti i omogućuje smanjenje rizika povezanih s lokacijom projekta.



Ciljna skupina

Sudionici projekta, eventualno mlađi sudionici



Veličina grupe

Bez ograničenja



Trajanje

45 minuta



Potrebni materijali

Post it (ljepljivi) papirići u dvije boje (idealno crvena i zelena)



Metodički pristup

Otvorena rasprava: slučaj "Vrući stolac" do pronalaska rješenja



VAŽNA NAPOMENA

Ova metoda je zamjenjiva s metodom 2.2 – provesti se treba samo jedna od ovih dviju metoda.

Priprema

Osoblje mjesta lokacije projekta informirajte o korištenju ljepljivih papirića koji se ne bi uklanjali tokom vježbe. Provođenje vježbe na otvorenom može biti problematično po kišnom vremenu; alternativno koristite metodu 2.2

Provedba

1. Svi sudionici dobivaju dvobojne ljepljive papiriće (npr. crvena= opasnost/zelena=sigurnost). Moderator predstavlja zadatak cijeloj grupi. Opis zadatka sudionicima:

Npr. kroz sljedeća pitanja:

- Primjećujete li papiriće na mjestima koja vi niste zamijetili?
- Jeste li zalijepili crveni papirić na mjesto gdje je netko zalijepio zeleni i obrnuto?
- Zašto ste odabrali baš to mjesto za stavljanje papirića?

Uzmite si 15 minuta vremena kako biste istražili različita mjesta našeg projektnog područja. Molimo vas da svojim ljepljivim papirićima označite mjesta gdje se osjećate sigurno (zeleno) ili nesigurno (crveno).

2. Sudionici (mogu biti i članovi tima) šetaju po mjestu održavanja projekta i lijepe svoje papiriće. Zelene stavljaju na mjesta gdje se osjećaju sigurno i ugodno, a crvene na mjesta gdje se ne osjećaju sigurno i ugodno. Istraživanje bi trebalo trajati 15 minuta (ovisno o veličini mjesta održavanja).

Ovaj pristup može pridonijeti podizanju svijesti i razumijevanju dodatnih perspektiva. Svatko može prepoznati potencijalne rizike u određenim područjima i tražiti načine za njihovo ublažavanje: **"Što možemo konkretno poduzeti po tom pitanju?"** Razmijenite želje za promjenama!

3. Grupa se zatim ponovo okuplja i započinje zajedničku šetnju zaustavljajući se na svakom mjestu gdje su zalijepljeni papirići. Sudionici zajedno raspravljaju o središnjim temama.

4. Na kraju obilaska u malim se grupama prikupljaju ideje za raspravu o tome kako bi se mogla izmijeniti mjesta gdje se ljudi osjećaju neugodno.

5. Projektni tim će zajedno s odgovornima za mjesto održavanja provjeriti kako se mogu poduzeti kratkoročna poboljšanja i što bi se možda moglo dugoročno promijeniti. Rezultati će biti priopćeni sudionicima.

2.4 Moje područje, tvoje područje, naše područje

Tokom projekta, čak i svakodnevne situacije/susreti mogu kod pojedinih sudionika izazvati osjećaje nelagode ili nesigurnosti. U ovoj vježbi će se ukratko scenski prikazati situacije, a zatim će se o njima raspraviti u svrhu senzibilizacije podizanja svijesti među sudionicima projekta i projektnog tima.



Ciljna skupina
Sudionici projekta, mlađi naraštaji



Veličina grupe
do 10 (rad se može odvijati u paralelnim, malim grupama)



Trajanje
maksimalno 45 minuta



Potrebni materijali
nije potreban



Metodički pristup
igra uloga i diskusija

Priprema

Odredite nekoliko članova tima koji su upoznati sa situacijom pod (1) i mogu je ponoviti s lakoćom. Time nećete gubiti vrijeme raspravljajući o tome kako valja razumjeti situaciju.

Provedba

1. Jasno naznačiti potencijalno prekršajna ponašanja članova tima/nadležnih osoba, ali i mladih. Dvije ili tri osobe odglume određenu situaciju pred ostatkom grupe.

Mogu pokušati odigrati i različite varijante iste situacije (varijante su opisane u sljedećem odjeljku). Primjeri situacija (moguće su prilagodbe specifične za projekt):

- Otvaranje vrata sobe (drugog) sudionika bez kucanja/ulazak u sobu bez dozvole
- Član tima priča u „četiri oka“ u privatnom prostoru sa sudionikom/com
- Član tima intenzivno grli sudionika/cu (na inicijativu člana tima)
- Sudionici/ce imaju intenzivni međusobni fizički konakt
- Član tima kada ulazi u sobu sudionika/ce, zatvara vrata za sobom
- Član tima provodi puno vremena sa samo jednim sudionikom/com (više nego s ostalima)



2. Moguće situacije (ne mora se svaka varijanta u pododjeljku uzeti u obzir):

- Drugi sudionici su prisutni u situaciji
- Nema drugih članova tima u blizini
- Drugi članovi tima su u blizini
- Druga osoba inicira kontakt

3. Poticajna pitanja za moderiranje vježbe:

- Koje osjećaje sudionici imaju u vezi incidenta? Kako im ove informacije mogu pomoći u suočavanju sa situacijom?
- Koje mjere trebaju poduzeti sudionici/članovi tima?
- Koje mjere treba poduzeti ukoliko su situaciju vidjeli ostali sudionici?
- Kada treba o određenom incidentu informirati zakonske skrbnike?
- Što predlažete kao rješenje?

4. Nakon svake scene sudionici razmjenjuju dojmove: što je bilo/je neispravno u određenoj sceni?
Što je bilo/čini se krivo u ovoj sceni?

5. Nakon što se utvrdi “neprimjereno” ponašanje scena se ponavlja s poboljšanim pristupom/ponašanjem.

VAŽNA NAPOMENA

Ova metoda može varirati i provodi se samo između članova tima kao priprema/prevenција prije početka projekta.

2.5 Znam svoja prava – i poštujem prava drugih!

Na temelju Konvencije o pravima djeteta, vježba će upoznati sudionike s njihovim pravima i naučiti ih primjeni tokom projekta.



Ciljna skupina

Sudionici/ce projekta



Veličina grupe

Grupe od 3 do 5 osoba



Trajanje

90 minuta



Potrebni materijali

Informativni list o pravima djeteta, olovke, plakati, materijal za kolaž



Metodički pristup

Kreativni grupni rad



Priprema

Pripremite set kartica o dječjim pravima za svaku grupu i sažetkom dječjih prava informirajte sve moderatore malih grupa kako bi znali odgovarati na pitanja.

Provedba

1. Sudionici se dijele u male grupe, svaku grupu vodi/moderira jedan član tima.
2. Svaka grupa dobije informativni list o UN-Konvenciji o pravima djeteta. Može se napomenuti da iako Konvencija nosi naziv "Konvencija o pravima djeteta", sadrži i važna prava za sve mlade do odrasle dobi.
3. Sudionici se najprije na temelju materijala koji su im dani na raspolaganje, upoznaju s pravima djeteta (oko 15 minuta).
4. Nakon toga u malim grupama sudionici raspravljaju o tome s kojim su pravima već upoznati i koja su za njih nova (10-15 minuta).
5. Kasnije razmišljaju u kojim svakodnevnim situacijama su ta prava posebno važna i koja prava bi mogla biti posebno važna u projektu (do 30 minuta).
6. Na kraju svaka grupa predstavlja jedan do tri trenutka ili scenarija u kojima su iskusili uvažavanje dječjih prava na projektu za mlade u kojem sudjeluju. Materijali poput plakata ili kolaža mogu se koristiti kao pomoć kod prezentacije.

#DJECA
IMAJU
PRAVA



VAŽNA NAPOMENA

Ne morate koristiti sve materijale sadržane u ovoj metodi. Napravite izbor prema dobi sudionika. Korištenje svih informacija odjednom moglo bi biti prezahtjevno za sudionike.

<https://www.unicef.de/informieren/ueber-uns/fuer-kinderrechte/un-kinderrechtskonvention#pdf>



2.6 Pakiram kofer za žrtve nasilja

Sudionici imenuju emocije, predmete, načine ponašanja i okolnosti koje su važne kad je netko žrtva bilo kakvog oblika nasilja/zanemarivanja. Članovi tima trebaju pokazati empatiju prema žrtvama, što doprinosi stvaranju sigurnog prostora.



Ciljna skupina

Sudionici projekta i cijeli projektni tim



Veličina grupe

6-15 (kod male grupe preporučuje se pakiranje kofera tri do četiri puta)



Trajanje

30 minuta



Potrebni materijali

Nije potreban materijal



Metodički pristup

Metoda zagrijavanja u plenumu

Priprema

Ova tema je izuzetno osjetljiva. Pokušajte ispravno postaviti okvirne uvjete za vježbu. Preporuča se malo se primiriti prije vježbe kako bi se sudionici osjećali ugodno.

Provedba

1. Sudionici sjede u krugu. Tada moderator/ica kaže: "Pakiramo kofer za žrtve nasilja..." Svi sudionici, jedan za drugim pakiraju **podržavajuće kvalitete, uvjete ili predmete u zamišljeni kofer.**

2. Svaki put kada se u kofer stavi novi predmet, sudionici moraju ponoviti sve prethodno spomenute ideje.

3. Svaka osoba koja ima riječ, započinje sa rečenicom: "Pakiram svoj kofer za žrtve nasilja i unutra stavljam..."

Primjeri: povjerenje, empatiju, podršku, sigurnost, profesionalnu pomoć, opuštenost, vrijeme, strpljivost, poštovanje, otvorenost, razumijevanje, zaštitu, komunikaciju.

4. Preporuča se izvođenje vježbe dovoljno dugo da svaka osoba ima priliku ponoviti je jednom ili dva puta.

5. Na kraju vježbe moderator poziva na promišljanje spominjući primjere:

→ Često su dragocjene male stvari ili geste svakodnevice koje mogu doprinijeti stabilizaciji i suočavanju (samoeфикаsnost)

→ Doprinosi grupe mogu se koristiti kao resursi za dobivanje prijedloga za osobnu dobrobit

→ Solidarnost i empatija (posebno s nazočnim) žrtvama, izražene neverbalno kroz geste, poglede i izjave mogu ohrabriti i dati snagu

Sa sobom uzimam
POVJERENJE
EMPATIJU
OPUŠTENOST
POŠTOVANJE ...



2.7 Razumjeti što osjeća moj kolega

U ovoj vježbi sudionici imenuju emocije koje se mogu pojaviti u interakciji s (drugim) mladima. Razmišljaju o tome kako njihovo vlastito ponašanje može utjecati na druge, uključujući različite reakcije na istu situaciju.



Ciljna skupina

Sudionici/ce projekta



Veličina grupe

Do 10 sudionika/ca po grupi



Trajanje

45 minuta



Potrebni materijali

Kartice sa raznim situacijama iz kutije, prazne moderacijske karte i olovke



Metodički pristup

Animirana plenarna sjednica



Priprema

Pripremite papiriće s dolje navedenim situacijama (kao i onima koje su bitne za projekt, o kojima želite diskutirati. Situacije će zatim biti stavljene u kutiju.

Provedba

1. Moderator započinje vježbu s kutijom s karticama i zadaje zadatak. Na svakom papiriću stoji drukčija rečenica koja započinje sa: „Kako se osjećam kada...“ Postoje različite situacije – s pozitivnim i negativnim konotacijama.
2. Svi uzimaju papirić i jedan za drugim čitaju svoju rečenicu na glas.
3. Svi ostali sudionici **navеду osjećaje koji im padnu na pamet kada pomisle na ovu situaciju**. Osoba koja čita rečenicu naglas grupira spomenute emocije oko papira koji prikazuje situaciju (poput mentalne mape).
4. U sažetku voditelj ističe da **svatko može imati različite osjećaje/percepciju o istoj situaciji**. Važno je jasno razlikovati svoje osjećaje od prosudbe drugih.

Kako se osjećam kada...

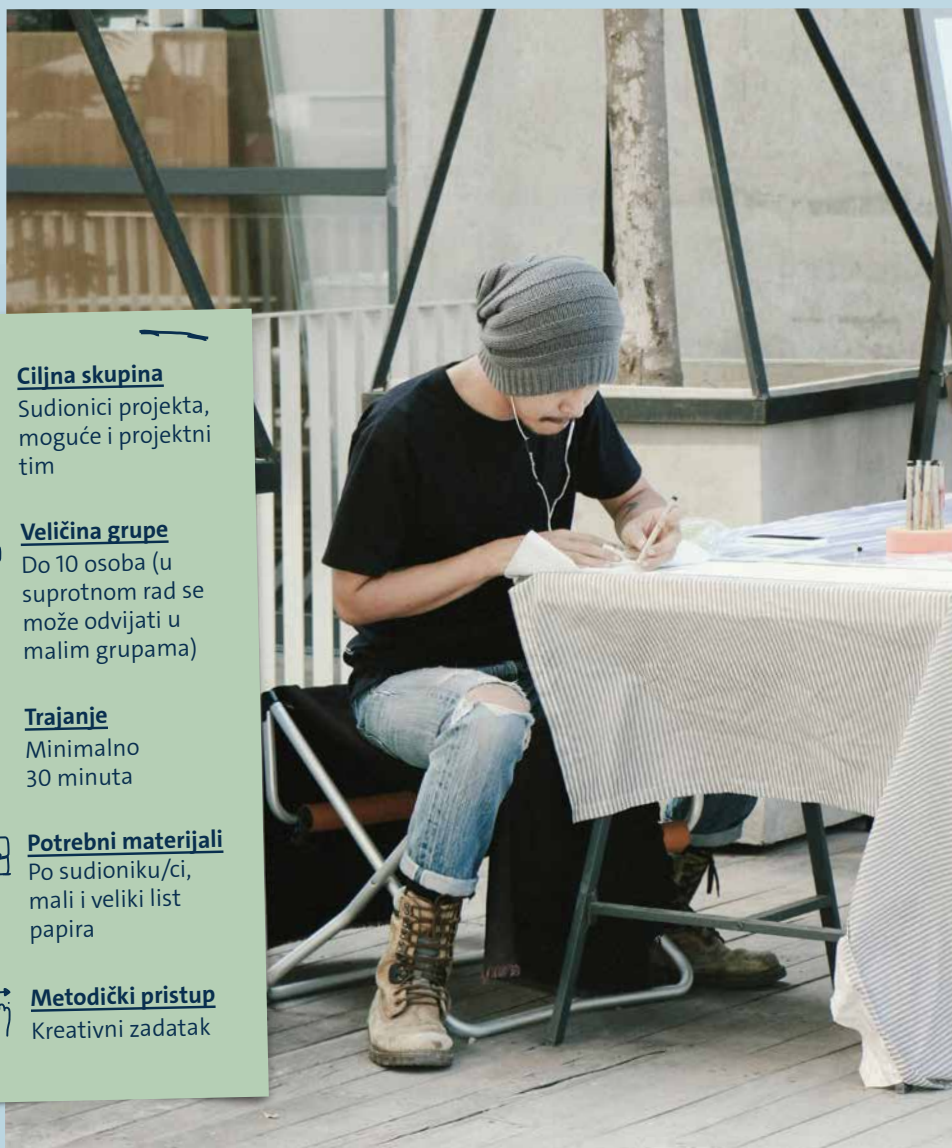
- kada druga osoba ne želi slušati o mom problemu
- nitko ne želi raditi sa mnom
- sam sam/a bez grupe
- moja grupa postigne uspjeh
- me netko pohvali
- me član tima zagrlji
- me netko prekori zbog mog ponašanja
- netko više na mene
- surađujem sa svojim timom
- me drugi član grupe fotografira bez da me pita
- je neki zadatak pretežak za mene
- se drugi vesele kada pobijedim



3.1

Moje “Safeguarding” čudovište

Smirena, kreativna radionica u kojoj sudionici (i članovi tima) crtaju osobno čudovište koje je odraz njihovih dojmova i osjećaja sigurnosti tijekom događaja. Ova se metoda može koristiti za neposrednu evaluaciju.



Ciljna skupina

Sudionici projekta, moguće i projektni tim



Veličina grupe

Do 10 osoba (u suprotnom rad se može odvijati u malim grupama)



Trajanje

Minimalno 30 minuta



Potrebni materijali

Po sudioniku/ci, mali i veliki list papira



Metodički pristup

Kreativni zadatak

Priprema

Svaka osoba dobiva mali i veliki list papira. Možete pripremiti i opuštajuću glazbu kako biste tokom kreativnog procesa stvorili ugodniju atmosferu.

Provedba

1. Svatko bi na malom komadu papira, prema opisu voditelja trebao nacrtati čudovište. Važno: ostavite dovoljno vremena za crtanje nakon svake točke opisa!

- Safeguarding čudovište ima tijelo poput kugle.
- Za stajanje koristi dvije grane umjesto nogu.
- Umjesto cipela čudovište na nogama ima dva mobitela.
- Umjesto ruku, čudovište ima dva cvijeta.
- Usta čudovišta je jedan krastavac, nos mu je brokula, umjesto očiju ima dva gumba.
- Umjesto kose na glavi mu raste pomfri.
- Uši čudovišta su dvije antene.

2. Nakon što su svi na malom listu papira nacrtali čudovište, sada bi trebali nacrtati čudovište na velikom papiru koje predstavlja njihove osjećaje tokom projekta/tog dana. Kod opisivanja važno je navesti što više primjera:

- Je li lopta tvog čudovišta napuhana ili je već izgubila zrak?
- Jesu li noge dvije svježe grane s lišćem koje raste na njemu ili tvoje čudovište stoji na dvije tanke čačkalice?
- Jesu li mobitel cipele potpuno napunjene ili je baterija prazna a zaslon uništen?
- Jesu li ruke-cvjetovi u punom cvatu ili su već uvenuli?
- Jesu li uši-antene u potpunosti sposobne primati signale ili su malo savijene?

Sudionici mogu koristiti iste elemente za crtanje vlastitog čudovišta, ali je u redu prikazati i druge stvari. Može se urediti i pozadina na kojoj se nalazi čudovište. Npr. je li to labirint ili beztežinski lebdi u prostoru?

3. U komentaru i sažetku moderator raspravlja o općim trendovima koje je uočio u vezi s osjećajem sigurnosti sudionika i daje sudionicima priliku da iznesu prijedloge za poboljšanje.

3.2

Naše Safeguarding putovanje: pogled unatrag i pogled unaprijed

Ova metoda je usmjerena na projektni tim: članovi tima zajedno obrađuju svoja iskustva o pitanjima zaštite maloljetnika i ranjivih skupina i svojim perspektivama za buduće događaje.



Ciljna skupina

Projektni tim (koordinatori/ce, mlađi naraštaji i honorarni djelatnici)



Veličina grupe

Cijeli tim (ukoliko je više od 3 sudionika potreban je moderator)



Trajanje

45-60 minuta



Potrebni materijali

Kartice s pitanjima (jedna rečenica po grupi), olovke, papir



Metodički pristup

Unaprijed strukturirana grupna rasprava



Priprema

Pripremite hrpu kartica s pitanjima za svaku malu grupu od dva ili tri člana tima.

Provedba

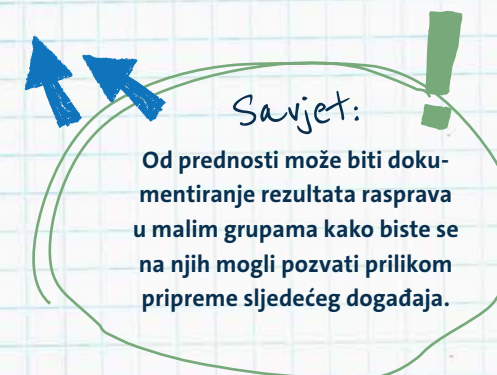
1. Formirajte male grupe od dva ili tri člana projektnog tima i podijelite im kartice s pitanjima.

2. Pošaljite male grupe na 30-minutnu radnu sjednicu: jedan po jedan trebaju odgovoriti na pitanja na karticama i raspraviti ih unutar grupe. Nakon što se odgovori na sva pitanja, grupa zajedno prolazi kroz raspravu i odlučuje koje točke treba iznijeti pred većom grupom i tko će ih predstaviti.

3. Pobrinite se da se svi vrate u zajedničku grupu. Ovdje bi male grupe trebale izvještiti o tome što su raspravljale na svojoj radnoj sjednici. Zaključci se donose zajedno.

Moguća pitanja na karticama

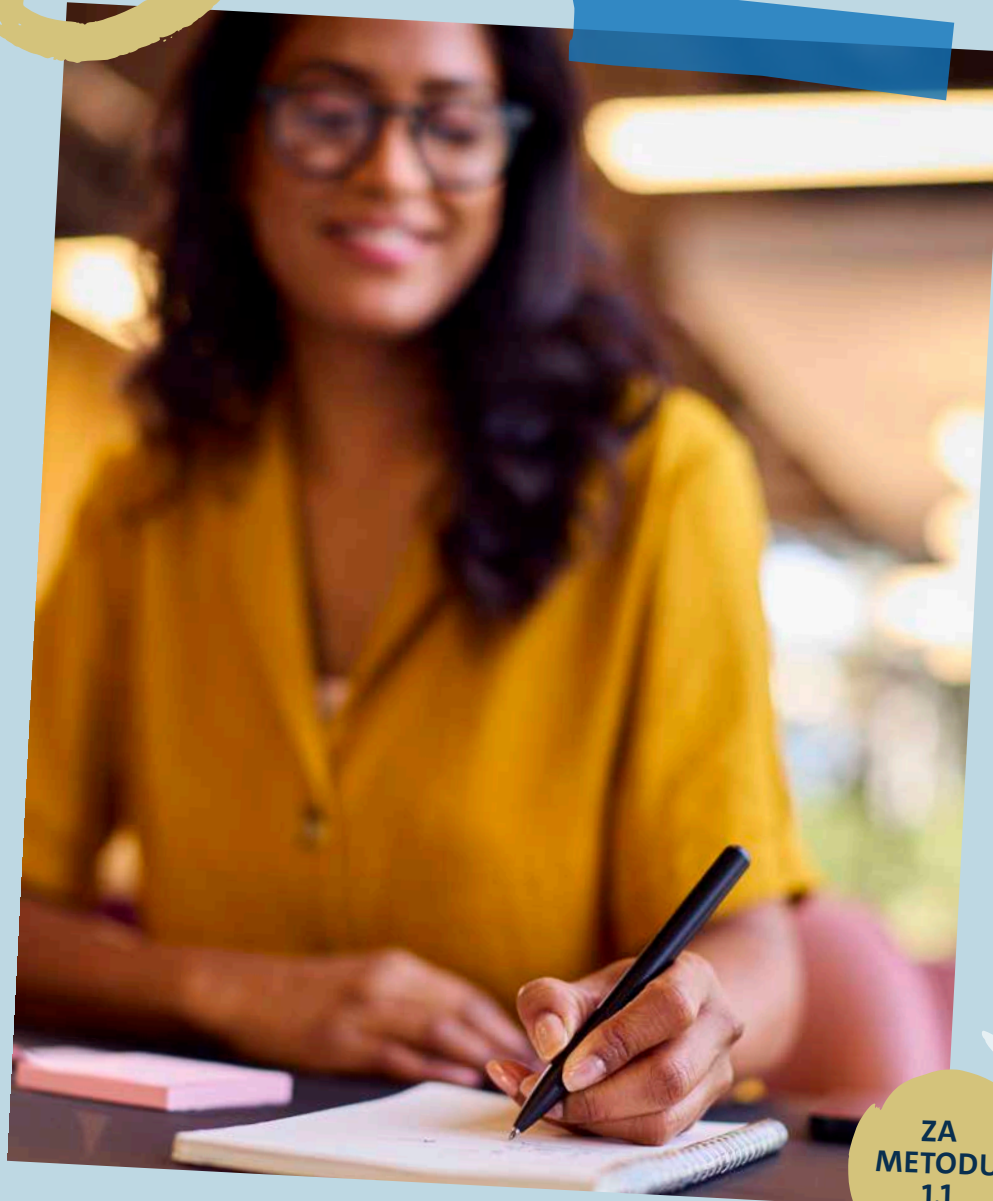
- Što smo učinili dobro u provedbi naših planova zaštite maloljetnika i ranjivih skupina?
- Na koje smo probleme i teškoće naišli?
- Kako smo se ophodili s njima, i kako možemo kao tim, biti učinkovitiji?
- U kojim je konkretnim situacijama naša priprema za aspekte zaštite na projektu bila korisna?
- Gdje smo na temelju našeg pripremnog rada naišli na različite pristupe?
- Što smo, s obzirom na zaštitu maloljetnika i ranjivih skupina, naučili od drugih članova tima?
- Što svakako želimo ponoviti na sljedećem događaju? Što moramo mijenjati?



MATERIJALI

Jednostavno
kopirati i
početi!





ZA
METODU
1.1

1. Analiza rizika za grupne ponude u (međunarodnom) radu s mladima*

Analiza rizika za organizacije i projekte u radu s mladima i šire obuhvaća identificiranje, procjenu i evaluaciju potencijalnih rizika. Analize rizika su ne samo sastavni dio koncepata zaštite već su i važne za pripremu određenih događaja. Analiza rizika je kontinuirani proces. Analize rizika provode se na participativan način sa svim partnerskim organizacijama i prijašnjim sudionicima (voditeljima projekata, prijašnjim i mlađim sudionicima itd.), uključujući i mlade koji sudjeluju na projektu.



Kontrolne liste su prilagođene i skraćene za potrebe ovog alata zaštite s mrežom socioMovensa. Temelji se na drugom kontrolnom popisu razvijenom kao dio istraživačkog projekta financiranog od strane BMBF-a "ShutzJu – koncepti zaštite u radu s djecom, mladima & socijalnom radu s mladima. Podprojekt: međunarodni rad s mladima" na Sveučilištu u Kasselu. Izvorni kontrolni popis i daljnje informacije mogu se pronaći ovdje: <https://schutzkonzepte-partizipativ.de/internationale-jugendarbeit/>

Priprema za grupne ponude u međunarodnom radu s mladima

A

Uzimaju li se u obzir potrebe mladih?

REGISTRACIJA	BILJEŠKA/AUTORITET	☑
Pristupačnost		
Prehrambene navike i intolerantnost		
Zamjena		
Uzimanje lijekova		
Potreba za molitvenim prostorom		
Odvojene sobe po spolu/miješane sobe		
Dobivaju li mladi informacije o tome kako se obrađuju njihovi podaci?		
Je li kod registracije jasno navedeno koji su osobni podaci obavezni, a koji su neobavezni?		
Postoje li informacije o tome za što se koriste neobavezni podaci?		
Je li provjereno koji jezik sudionici razumiju?		
Je li provjereno koje jezike sudionici govore?		
Je li provjereno postoji li potreba prijevoda na znakovni jezik?		

→ → →



Ova kontrola lista ne ističe da je iscrpna, već služi kao prijedlog i dodatak postojećim (kontrolnim) listama i organizacijskim procesima. Važno je uzeti u obzir odgovarajuće zakonske propise kao i potrebe partnerskih zemalja i organizacija te ih uključiti u proces planiranja.

PRIPREMA	BILJEŠKA/AUTORITET	☑
----------	--------------------	---

Sudionici/ce

Mogu li mladi sudjelovati u planiranju i pripremi međunarodnih susreta mladih?		
Jesu li mladi sudionici informirani o svojim pravima, jesu li pripremljeni i obučeni za zaštitu od različitih oblika nasilja?		
Jesu li mladi upućeni u to da je sudjelovanje na svim vježbama dobrovoljno i da nitko nije prisiljen sudjelovati (npr. vježbe koje uključuju fizički kontakt)?		
Raspolažu li mladi informacijama o uvjetima smještaja gdje se održava program?		
Jesu li mladi pripremljeni za ekstremne situacije izvan programa grupe (npr. prijevoz, aktivnosti u slobodno vrijeme)?		
Raspolažu li mladi kontekstno državnim informacijama o zaštiti od nasilja specifičnim za zemlju?		

Projektni tim (sudionici) koji su više puta sudjelovali na projektu

Je li koncept zaštite/Safeguarding raspravljen s međunarodnim partnerima i jesu li postignuti zajednički sporazumi?		
Postoji li program obuke za sve članove tima o zaštiti i nasilju?		
Jesu li članovi tima informirani o relevantnim uvjetima smještaja (npr. situacija oko sanitarnog čvora, raspored soba, prostori za povlačenje u osamu, prepreke mobilnosti, druge grupe na istoj lokaciji)?		

Provedba i praćenje grupnih ponuda u međunarodnom radu s mladima

B

Pitanja s pogledom na svakodnevicu tokom susreta

SAFEGUARDING-PITANJA	BILJEŠKA/AUTORITET	✓
Postoje li za mlade na susretu lako dostupne točke za pritužbe i kontakt za mlade u odgovarajućim organizacijama tijekom međunarodne razmjene?		
Je li mladima skrenuta pažnja na različite oblike nasilja, npr. vršnjačko nasilje, seksualno nasilje, digitalno nasilje, diskriminacija, verbalno nasilje ili zanemarivanje?		
Jesu li u mogućnosti odlučivanja o sudjelovanju u međunarodnoj razmjeni mladih transparentno pojašnjene mladima?		
Jesu li mladi upoznati s time kako mogu prijevremeno napustiti međunarodni program (mogućnosti izlaska)?		
Postoji li format refleksivne razmjene (međuevaluacija) na temu zaštite i nasilja tijekom međunarodnog programa?		
Je li u nastavku izričito obrađena cjelina o temi zaštite i nasilja?		

2. Okvirno pravni savjeti

ZA METODU 1.3

PITANJA	BILJEŠKA/AUTORITET	✓
Od koje godine je u vašoj zemlji dopušteno pušenje?		
Od koje dobi je dozvoljeno konzumiranje alkohola?		
Koji državni uvjeti moraju biti ispunjeni da bi se moglo postati članom tima?		
Mora li se predložiti potvrda o nekažnjavanju?		
Na koji način roditelji/skrbnici trebaju dati privolu za sudjelovanje osobe na događaju?		
Tko i u kojem obliku treba dati dozvolu za fotografiranje sudionika i objavljivanje slika?		
Koje su mjere za ispunjavanje nadzornih dužnosti?		
Smiju li sudionici imati pristup lijekovima? Ako da, pod kojim uvjetima?		
Postoje li uvjeti koji se moraju ispuniti ukoliko se grupa prevozi prijevoznim sredstvom?		

Intervencijske karte slučajeva

→ ŠTO AKO... ←



ZA
METODU
1.4

Tijekom slobodnog vremena primjećujete svađu između dva dječaka, u dobi od 13 i 14 godina. Viču jedan na drugoga. Stojite toliko daleko da ne možete razumjeti što se događa. Ali riječi koje razmjenjuju su svakako bezobrazne. Primjećujete da se dječaci počinju gurati. Bojite se da će situacija završiti tučnjavom. Ostali sudionici okupljaju se oko svađajućih dječaka. Nitko od njih ne intervenira, ali skandiraju imena dječaka. Nijedan drugi član tima nije u blizini. Što radite?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate, korak po korak – od trenutka kad ste zamijetili situaciju do konačnog rješenja?
- Razdvajate li sudionike? Ako da, kako ograničavate fizički kontakt sa sudionicima?
- Što poduzimate s ostatkom grupe (na početku situacije i nakon završetka situacije)?
- Koje su posljedice za uključene osobe?
- Obavještavate li roditelje uključenih osoba? Zašto (ne)?
- Kako ćete spriječiti da se situacija ne ponovi?

01

Nakon grupnog rada sudionik(A) vam dolazi plaćući. Moli za razgovor s vama u četiri oka, jer se drugi sudionik (B) prema njemu loše ponio. Sudionik (B) ga je nazvao kornjačom, ismijavao ga je jer je bio najsporiiji. Osim toga sudionik (B) je ohrabrivao ostale sudionike da čine isto što i on. Neki su ismijavali sudionika (A). Sudionik (A) je pokušao dati sve od sebe. Imao je osjećaj da je najlošiji od svih. Ne želi više sudjelovati na radionicama. Misli da je preslab i da se ne uklapa u grupu. Što ćete poduzeti?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate korak po korak – od izvještaja sudionika (A) do konačnog rješenja?
- Kako bi se mogao odvijati razgovor sa sudionikom (A), kako sa sudionikom (B)?
- S kakvim posljedicama mora računati sudionik (B)? Hoće li i sudionici/ce koji su sudjelovali u mobbingu sudionika (A), snositi bilo kakve posljedice?
- Hoćete li sudionika (A) uvjeriti da ne napusti projekt? Ako da, kako?
- Hoćete li o incidentu razgovarati s cijelom grupom, ako da, kako?
- Kako ćete u budućnosti izbjeći takve situacije?

02

ŠTO AKO...

Tijekom događaja, s projektnim timom zaključujete da jedno dijete ne jede redovito. Prvi dan nije ručao. Za večeru jede samo pola peciva. Sljedećeg dana odbija doručak. Za ručak je pojeo/la samo dva krumpira i malo juhe. Za večeru pije samo čaj. Tog dana, sudionik je morao odustati od igranja odbojke jer više nije imao snage. Idući dan će biti naporan. Brinete se da sudionik/ca opet neće moći potpuno sudjelovati jer će biti preumoran/na. Što ćete učiniti?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate korak po korak – od trenutka kada prvi put primijetite situaciju do njenog konačnog rješenja?
- Kako bi se mogao odvijati razgovor za sudionikom/com?
- Uključujete li druge sudionike u situaciju?
- Uvjeravate li sudionika/cu da počinje jesti?
- Što činite ako dijete unatoč razgovoru i dalje ne želi jesti?
- Kako se kao tim nosite sa situacijom?
- Kontaktirate li roditelje/ skrbnike? Zašto ne?

03

Po dolasku na odredište (mjesto boravka) ispostavlja se da sobe nemaju privatne kupaonice. Kod rezervacije ste pretpostavili da će jedna kupaonica biti za dvije sobe. Sada imate samo zajedničke kupaonice- jednu za žene i jednu za muškarce. Nažalost, pukla je vodovodna cijev, tako da je trenutno dostupna samo jedna, zajednička kupaonica za sve sudionike. Vaša grupa uključuje i cure i dečke. Sudionici imaju od 12 do 18 godina. Ni za projektni tim nema dodatne kupaonice. Što ćete poduzeti?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate, korak po korak – od trenutka kada se suočite sa situacijom do njezinog konačnog rješenja?
- Jeste li pri tome uzeli u obzir dobnu razliku između sudionika?
- Kako upravljate i kontrolirate korištenje zajedničke kupaonice od strane sudionika?
- Jeste li uzeli u obzir da bi eventualno i drugi gosti objekta mogli koristiti istu kupaonicu?
- Kako izbjegavate neugodne situacije?

04

Jedan sudionik/ca ometa grupu tokom projektnih aktivnosti i odbija suradnju, stalno se obraća drugim sudionicima, ne sluša upute, ne izvršava zadatke i prekida projektni tim tokom davanja uputa. Mlađi naraštaji iz projektnog tima više ga/ju puta upozoravaju na loše ponašanje, ali sudionik/ca ne reagira. Nakon konzultacije s ostalima, dobio/la si zadatak da baš ti popričaš s tim sudionikom/com. Što ćeš sada poduzeti?

Pomoćna pitanja:

- Što kao tim poduzimate korak po korak – od trenutka kad ste primijetili situaciju do njenog konačnog rješenja?
- Jeste li uzeli u obzir da sudionik/ca možda trenutno prolazi kroz teško osobno razdoblje?
- Hoćete li s ostatkom grupe razgovarati o incidentu?
- Hoće li biti posljedica za sudionika/cu?
- Hoćete li roditelje/skrbnike informirati o incidentu? Zašto (ili zašto ne)?

05

Jedan sudionik/ca prijavljuje jutarnje glavobolje. On/a kaže da je to normalno. Međutim u vašim registracijskim dokumentima, nemate nikakve informacije o tome. Na prijavnici postoji poseban prostor za bilježenje relevantnih problema, ali ga roditelji nisu ispunili. U početku predlažete odmor, čaj i oblog. Ali, nažalost, to ne pomaže. Služenik prve pomoći taj dan više nije dostupan. Roditelji/skrbnici se ne javljaju na telefon. Što ćete učiniti?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate, korak po korak – od prijave sudionika do konačnog rješenja?
- Možete li sudioniku dati sredstvo protiv bolova?
- Odlučujete li bez znanja roditelja/skrbnika? Zašto (ili zašto ne)?

06

ŠTO AKO...

U slobodno vrijeme grupa sudionika je zatečena s pivom i cigaretama. Svi su maloljetni. Tvrdi da cigarete i alkohol ne pripadaju njima. Međutim sve ukazuje na suprotno. Ne vidite nikoga drugoga u blizini, a osjeća se miris cigareta. Neki sudionici su očito pod utjecajem alkohola. Što poduzimate?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate korak po korak – od trenutka kada ste opazili konzumaciju alkohola i cigareta do konačnog rješenja situacije?
- Razgovarate li o problemu najprije s drugim članovima tima? Donosite li odluku sami? Zašto?
- Razgovarate li s ostalim sudionicima, koji nisu bili uključeni u incident o samom incidentu?
- Kako ćete spriječiti ponavljanje takve situacije?
- S kakvim posljedicama moraju računati sudionici koji su sudjelovali u incidentu?

07

Jedan/na sudionik/ca moli za razgovor u četiri oka. On/a kaže da je jučer došlo do neugodne situacije s članom tima. Sudionik/ca kaže da je član tima vikao na njega/nju i vrijeđao ga/ju (npr. "Zbog tebe je cijela grupa patila, ti si najgluplji/a sudionik/ca na cijelom projektu"). Sudioniku/ci je trebalo puno vremena da vam se povjeri. Za 15 minuta počinje sljedeća radionica za sve, koju će voditi taj član tima. Što ćete poduzeti?

Pomoćna pitanja:

- Kako postupate korak po korak – od izvještaja sudionika do rješavanja situacije?
- Hoće li sudionik/ca sudjelovati na nadolazećoj radionici?
- Hoćete li optuženom članu tima dozvoliti da vodi sljedeću radionicu? Zašto (ili zašto ne)?
- Hoćete li roditelje/skrbnike obavijestiti o situaciji? Ako da, u kojem trenutku?
- Hoćete li obavijestiti ostale članove tima (ako da, kako)?
- Jeste li uzeli u obzir mogućnost da prijava možda nije istinita? Kako se nosite s neizvješnošću?

08

Nakon što su sudionici smješteni i dodijeljene su im sobe, jedan od njih dolazi k vama i započinje razgovor. Priznaje da ga cimeri koje ste mu dodijelili ne vole. Ne provode vrijeme zajedno u školi i ponekad se svađaju. Ne osjeća se ugodno u tom društvu. Što poduzimate?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate, korak po korak – od prijave sudionika do konačnog rješenja?
- S kime razgovarate i kako?
- Jeste li uzeli u obzir različite osjećaje pogođenog/e sudionika/ce?
- Što poduzimate ako ni u jednoj drugoj sobi nema slobodnog mjesta?
- Hoćete li odluku donijeti sami? Zašto (ili zašto ne)?

09

Tokom događaja primjećujete da se sudionici smiju fotografiji jednog od njih. Riječ je o snimci na kojoj sudionik/ca ima čudan izraz lica i neobično držanje. Snimka je snimljena dan ranije – tijekom radionice. Sumnjate da je međusobno šalju članovi tima. Niste sigurni je li snimka već objavljena na društvenim mrežama. Sudionik/ca je na snimci jako uzrujan/na i tužan/na jer svi pričaju o njemu/njoj. Sudionik/ca želi ranije napustiti događaj jer se osjeća neugodno. Što ćete poduzeti?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate, korak po korak – od trenutka kada saznate za snimku do konačnog rješenja?
- Kakve će posljedice biti za osobu koja je snimila i proslijedila fotografiju?
- Hoće li biti posljedica za cijelu grupu?
- Kako se nosite s osjećajima žrtve?
- Kako ćete se ophoditi sa situacijom, a da pogođeni sudionik ipak nastavi sudjelovati na projektu?
- Kako spriječiti ponavljanje slične situacije?
- Što učiniti ako je fotografija već objavljena na internetu?
- Hoćeš li sam/a donijeti sve odluke? Zašto (ne)?

10

ŠTO AKO...

Zamjećujete da grupa sudionika maltretira mačku. Sigurno su je uhvatili. Sudionici muče životinju (vuku je za rep, bacaju u zrak). U daljini vidite drugog člana tima. Ostali sudionici su daleko od ovog događaja i igraju odbojku. Što poduzimate?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate, korak po korak, od trenutka kada ste primijetili situaciju do konačnog rješenja?
- Koja pitanja postavljate sudionicima/sudionicima koji su uhvatili mačku?
- Razumiju li sudionici što su pogrešno napravili?
- Što odlučujete u vezi počinitelja/ica? Koje će posljedice snositi zbog incidenta?
- Kako će se incident odraziti na ostatak grupe? Koje ćete korake poduzeti?

11

Sudionik (A) priopćuje da drugi sudionik (B) puši i posjeduje kutiju cigareta. Tvrdi da ga je vidio/vidjela kako puši iza zgrade. Vidio je i da mu nitko nije dao cigaretu već ju je uzeo iz svoje torbe. Ni vi, ni koji drugi član tima nije osobno vidio da (B) puši. Niti ste na to sumnjali. Kod prijašnjih projekata nikada niste imali problema sa (B). Osim toga ne sumnjate ni da (A) laže. (A) je pozitivna osoba, uvijek uljudan/na i iskren/a. Što ćete napraviti?

Pomoćna pitanja:

- Što ćete poduzeti, korak po korak – od prijave sudionika (A) do konačnog rješenja?
- Jeste li uzeli u obzir da izvještaj nije ispravan ili da u obzir dolazi neko dugo objašnjenje?
- Biste li trebali uključiti druge sudionike (npr. ispitati ih)?
- Razmotrite odgovara li tvrdnja istini ili ne: koje će posljedice snositi (B), ukoliko doista puši tijekom projekta? S kojim će se posljedicama suočiti (A) ako se tvrdnja pokaže lažnom?
- Kako će incident utjecati na ostatak grupe? Koje ćete korake poduzeti?

12

Treći dan vašeg projektnog tjedna sudionici se žale na prenatrpan program. Vidi se na njima da su iscrpljeni. Predstoji još nekoliko radionica. Sljedeća bi trebala biti vođena od vanjskog suradnika. Referent/ica je dobrovoljno u službi i doputovao/la je samo zbog vođenja radionice. Mnogi sudionici glasno izražavaju svoje neslaganje, treba im pauza za oporavak. Znaju da će idući dan ponovo biti naporan jer program počinje rano ujutro. Što ćete poduzeti?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate, korak po korak – od trenutka kad ste primijetili situaciju, do rješenja?
- Jeste li razgovarali s kime o situaciji i svom opažanju? Ako da, s kime?
- Koju odluku donosite u vezi predstojeće radionice?
- Hoćete li mijenjati plan projekta s obzirom na pritužbe sudionika? Zašto (ili zašto ne)?
- Hoćete li o problemu razgovarati sa sudionicima? Ako da, na koji način?
- Razgovarate li sa zakonskim skrbnicima sudionika? Zašto (ili zašto ne)?

13

Tijekom projekta primjećujete svježe rane na podlakticama i zapešćima sudionika. Vjerojatno ih niste primijetili na početku projekta. Čini se da je riječ o samoozljeđivanju. Tijekom dana diskretno pregledavate sudionika/cu, još nekoliko puta. Gotovo ste sigurni da su vaše sumnje točne. Što ćete poduzeti?

Pomoćna pitanja:

- Što poduzimate, korak po korak – od trenutka kada primijetite samoozljeđivanje do konačnog rješenja?
- Odlučujete li sami? Zašto (ili zašto ne)?
- Kako će teći vaš razgovor s pogođenom osobom?
- Hoćete li u slučaj uključiti roditelje/skrbnike? Zašto (ili zašto ne)? Ako da, kada?
- Trebate li razgovarati s drugim sudionicima projekta?
- Kako ćete se u budućnosti nositi sa sličnim situacijama?

14

Primjeri scenarija: kršenje granica

ZA
METODU
1.5

Scenarij 1

Nekoliko mladih sjedi zajedno, opušta se i čavrlja o svom danu. Jedna osoba (A) stavlja ruku oko ramena druge osobe (B). Dok osoba (B) priča, očito je da se osjeća nelagodno dok je na njoj/njemu ruka osobe (A). Osoba (B) oklijeva izraziti svoju nelagodnost osobi (A).

Scenarij 2

Četiri osobe imaju zadatak izraditi grupni plakat za igru. Jedna osoba (A) se više puta ruga onome što osoba (B) doprinosi izradi plakata. Osoba (A) koristi svaku priliku da omalovaži osobu (B), tvrdeći da (B) ne zna crtati, da joj nedostaje kreativnost itd.

OVDJE SE,
MOLIM,
ZAUSTAVITE?



Scenarij 3

Dvije osobe (A+B) na večeri razgovaraju o tom kako osobu (C) matraju nevjerojatno privlačnom i dive joj se. Počinju smišljati plan kako osobu (C) navesti sa poljubi jednog/u od njih (A ili B).

Scenarij 4

Navečer sudionici zajedno sjede i čekaju nastavak programa. U jednom trenutku, kojeg član tima najavi, cijela grupa prima poruku na svoj mobitel. Riječ je o slici koju je sudionik/ca (A), prikazuje sudionika/cu (B) kako sjedi na wc-u. Obje osobe (A+B) su u prostoriji.

Scenarij 5

Drugi član tima objašnjava igru. Jedan od sudionika/ca (B) ponaša se čudno i ne prati program. Član tima (A) više puta prekora sudiionika(B), koristeći fraze poput: "Slušaj, jesi li priglup pa ovo ne razumiješ?" ili : "Ako ćeš se tako ponašati, neću imati strpljenja s tobom" ili: "Ne čudi me što se nitko ne želi igrati s tobom."

Scenarij 6

Član tima (A) želi napraviti grupnu fotografiju s cijelom grupom gdje članovi cijele grupe stoje jako blizu jedni drugima. Međutim, sudionik (B) strogo odbija dodirivati druge ljude.

Reljefna karta

ZA
METODU
2.1



Zalijepiti na pozadini | ← presavinuti | izrezati ✂

MOJA RELJEFNA KARTA

Ovdje mogu dobiti stručne savjete

Ime

Broj telefona

E-mail adresa

Osoba iz mog privatnog okruženja

Osoba iz moje organizacije

MOJA RELJEFNA KARTA

Ovdje mogu dobiti stručne savjete

Ime

Broj telefona

E-mail adresa

Osoba iz mog privatnog okruženja

Osoba iz moje organizacije

Pojašnjenje pojmova



A

Adolescenti

Adolescenti su mlade osobe (obično između 10 i 19 godina), koje se nalaze u razvojnoj fazi između djetinjstva i odrasle dobi. Tijekom tog vremena događaju se značajne fizičke, emocionalne i društvene promjene koje označavaju prijelaz u odraslu dob.

B

Bivši studenti

U kontekstu rada s mladima koji se ovdje koristi, pojam „bivši studenti“ odnosi se na bivše sudionike ili diplomante programa ili organizacije. To su pojedinci koji su nakon početnog sudjelovanja na programu, sada postali dio proširene mreže.

Brainstorming

Brainstorming je tehnika grupnog rada i rasprave u kojoj sudionici spontano razvijaju ideje i rješenja za određene probleme. Svi sudionici mogu spontano pridonijeti svojim razmišljanjima. Metoda ima za cilj

potaknuti tim na razmjenu ideja s niskim pragom očekivanja i generiranjem što više ideja.

G

Glas-Izbor-Izlaz

“Glas-Izbor-Izlaz” je koncept koji potječe od Alberta O.Hirschmana. Koristi se za razumijevanje i kontrolu načina na koji članovi grupe reagiraju na nezadovoljstvo ili probleme. Ovaj pristup pomaže u poboljšanju grupne dinamike i učinkovitom rješavanju sukoba.

H

Hipotetske situacije

Hipotetske situacije su imaginarni ili teorijski scenariji koji se koriste za istraživanje mogućih ishoda ili razumijevanje koncepata. One nisu stvarne situacije, već služe za fokusiranje, promišljanje o događaju, ponašanju itd.

K

Koncept zaštite

Koncepti zaštite (također politika zaštite Safeguardinga) osmišljeni su kako bi

se osiguralo da mladi i ostale ranjive skupine odrastaju u sigurnom okruženju i da su njihova prava zaštićena. S konceptom zaštite organizacija se obavezuje njegovati kulturu budnosti i međusobnog poštovanja. Koncepti zaštite obuhvaćaju postupke i mjere senzibiliziranja, rizika i analize resursa prevencije, zaštite i intervencije kod različitih oblika nasilja.

M

Moderator/ica

Moderator/ica (također i voditelj/ica) je osoba koja pomaže grupi ili organizaciji u postizanju rezultata (npr. obrazovnog procesa ili komunikacije) obično pružajući neizravnu podršku, moderiranje, animiranje ili nadzor, posebno za grupne procese.

O

Okolnosti

Okolnosti opisuju neizravni utjecajni faktor o kojem ovisi postojanje ili pojava nečega.





P

Participacija/participativni pristup

Participativnost aktivno uključuje ljude u odluke i aktivnosti. U kontekstu rada s mladima participativni pristup znači da su (mladi) izravno pogođeni ili čak odgovorni za pronalaženje rješenja i odlučivanje o daljnjim koracima.

Pomnost

U kontekstu rada s grupama pomnost znači budno i pažljivo paziti na dinamiku, emocije i interakcije unutar grupe. To uključuje pažljivo slušanje, promatranje bez osuđivanja i promišljanje reakcije kako bi se osiguralo podržavajuće okruženje.

Povrede granica

Kršenje granica opisuje ponašanje jedne osobe/skupine prema drugoj osobi/skupini koje premašuje ili narušava njihov osjećaj sigurnosti i udobnosti. Kršenje granica općenito je ispod praga pravno kažnjivih djela.

Pozadinski čimbenici

Pozadinski čimbenici utječu na rizik s kojim se osoba suočava. To uključuje obrazovanje, etičku pripadnost, spol, društveni status i dob.

Procjena rizika

Procjena rizika je sustavni proces za procjenu potencijalnih rizika koji se mogu pojaviti tijekom događaja/aktivnosti. Uključuje identifikiranje rizika u različitim područjima i mogućnosti za upravljanje/smanjenje tih rizika kao i komunikaciju preostalih rizika.

R

Ranjivost

Ranjivost se odnosi na stanje slabosti koji osobu ili grupu čini nesposobnom da se odupre ili nosi s napadima ili drugim prijetnjama. Ljudima s

visokim rizikom ranjivosti, potrebna je zaštita/sigurnost.

S

Svjesnost

Svjesnost (također svijest) znači biti informiran o nečemu i potom to zasebno percipirati. Uključuje razumijevanje i prepoznavanje situacije, činjenice ili problema. Npr. ekološka svijest znači poznavanje i razumijevanje problema koji utječu na okoliš.

T

Tabu

Tabu je društveno izopćena ili čak zabranjena tema.

U

Usluge stručnog savjetovanja

Stručne savjetodavne službe pružaju stručnjaci koji pomažu u identifikiranju predstojećih koraka. Mogu ih ponuditi vlasti (npr. lokalni odjel za dobrobit mladih

ili zdravstvo) ili drugi, poput psihologa.

Z

Zakonski skrbnici

Redovni zakonski skrbnici djeteta su njegovi roditelji. Ako oni ili jedan od njih ne može brinuti o djetetu, mogu uskočiti drugi zakonski skrbnici koje imenuje sud. U oba slučaja odgovorni su za brigu o nekome tko ne može brinuti sam o sebi, poput djeteta ili odrasle osobe s teškoćama. Oni donose odluke o svakodnevnom životu, zdravlju i dobrobiti dotične osobe.

Zanemarivanje

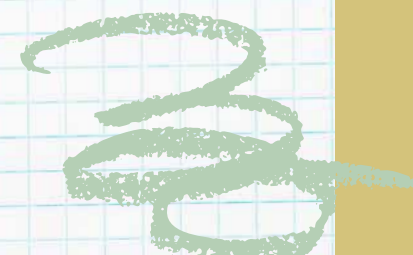
Zanemarivanje ili ignoriranje, ili previd znači uskraćivanje pažnje osobi. U kontekstu Safeguardinga, zanemarivanje počinje kada se onima kojima je potrebna zaštita uskrati osnovna skrb za njihov psihosocijalni razvoj (npr. u području zdravlja, prehrane, odjeće, smještaja, obrazovanja itd.).

Zaštita

U ovom kontekstu, pojam zaštite odnosi se na zaštitu zdravlja, dobrobiti i prava ugroženih osoba. Primarni cilj je zaštita od štete. Zaštita uzima u obzir različite opasnosti poput nepravednog postupanja, nasilja, seksualnog zlostavljanja ili lišavanja slobode. Može postojati mnogo (osobnih) izvora opasnosti, poput drugih ranjivih osoba, njegovatelja, članova obitelji ili čak samih žrtava.

Žrtva

Žrtva je osoba koja je pretrpjela nasilje koje joj je prouzročilo neku vrstu (često trajne) fizičke, tjelesne ili emocionalne štete.



TISAK

(izdavač: Nadbiskupija Paderborn, korporacija javnog prava koju zastupa generalni vikar Thomas Dornseifer, Domplatz 3, 33098 Paderborn. Odgovorna osoba: Vanessa Meier-Heinrich. Uredništvo i tekst: Stefan Beckmann, Gregor Christiansmeyer, Agata Piluszyk. Izdanje: 1. izdanje, prosinac 2024. Koncept i izgled: marcato-design.de. Fotografije: iStockphoto.com (str. 1, 10, 13, 16, 18-24, 29-32, 36-40, 42, 44, 48, 52, 68), shutterstock.com (str. 4, 26, 35, 41, 43, 66), unsplash.com (str. 8, 15, 28, 34, 46, 58, 70), Stefan Beckmann (str. 2, 74). Prijevod: Anika Sačić. Tisak: wir-machen-druck.de)

Tim koji je osmislio “Kutiju” za zaštitu maloljetnika i ranjivih skupina



Agata Piluszczyk

radi puno radno vrijeme za veliku poljsku tvrtku za nakit gdje je odgovorna za upravljanje online trgovinom, uključujući prodaju, otpremu, skladištenje i fiskalno računovodstvo. Uz svoj posao s punim radnim vremenom, financijska je direktorica zaklade socioMovens Poljska, gdje između ostalog koordinira projekte i provodi edukacije za mlade zaposlenike. Zahvaljujući radu socioMovensa, posljednjih deset godina intenzivno se bavi temama rada s mladima, poput socijalnih problema i prevencije. Rad s mladima joj je posebno pri srcu pa je nastavila s daljnjim usavršavanjem na tom području, unatoč tome što je odabrala drugačiji karijerni put.



Stefan Beckmann

je kazališni pedagog i glumac. Usavršavao se u Detmoldu i Berlinu. Osim tog, umjetničkog rada, uključujući državnu Detmold kazališnu pedagogiju, umjesto Osnabrücker radio je s raznim organizacijama. Za nacionalni i međunarodni rad s mladima vodio je projekte za kreativno istraživanje razvoja i osnaživanje osobnosti. Trenutno je konzultant u Uredu za koordinaciju prevencije Nadbiskupije Paderborn. Njegov fokus je na osposobljavanju stručnjaka za prevenciju seksualnog nasilja i podizanju svijesti među djecom, mladima i onima kojima je potrebna zaštita i pomoć. Veliki naglasak stavlja na praktične pristupe i održive mjere prevencije.



Gregor Christiansmeyer

studirao je povijest i politologiju u Münsteru, Firenci i Göttingenu. Radi na raznim akademskim i slobodnim projektima u području međunarodnog rada s mladima. Trenutačno vodi odjel „Društveni angažman mladih u Europi“ u Socijalnom institutu „Kommende“ Dortmund. Zauzima se za promicanje volonterskog rada, očuvanje i suočavanje s prošlošću u međunarodnom radu s mladima.

O procesu stvaranja

Ovaj skup alata razvijen je u suradnji triju različitih aktera: međunarodnog socioMovens pokreta, tima za prevenciju Nadbiskupije Paderborn i instituta „Kommende“ Dortmund. Na temelju potrebe za razvojem zaštitnih praksi (izvan postojećih koncepata zaštite) za međunarodni rad s mladima, njemačko-poljska radna skupina počela je prikupljati ideje i metode.

Pri tome su bile dragocene povratne informacije kolega/ica i forumi za razmjenu

poput međunarodne radionice Schutz.Ju u Kölnu 2023. godine, ključni za razvoj.

Zahvaljujući podršci tima za prevenciju Nadbiskupije Paderborn i AKSB-a kao središnjeg ureda Federalnog plana za djecu i mlade, međunarodna radionica u veljači 2024. pozvala je aktivne u radu s mladima da raspravljaju o (političkim) stvarnostima zaštite diljem Europe i da testiraju metode. Sudionici su doprinijeli svojim praksama u radu s mladima i značajno

doprinijeli (daljnjem) razvoju alata.

Završni pregled pripremio je ova publikaciju za objavu. Zahvaljujemo Zakladi socioMovens.Giving Europe a Soul, koja je uz podršku Njemačko-poljskog ureda za mlade, preuzela brigu o izgledu i prijevodu priručnika na poljski i njemački jezik. Zaklada će također uključiti ovaj priručnik u svoj budući rad s mladima u europskim projektima koji promiču angažman mladih.

Prijevod i izgled B/K/M/S verzije Priručnika za zaštitu financiran je od strane “Saveznog ministarstva za obitelj, starije osobe, žene i mladež”

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

Im Rahmen des:



Nadbiskupija Paderborn

Tim za prevenciju
Domplatz 3
33098 Paderborn